

SOW PARA UN SISTEMA VIDEO WALL PARA LA POLICIA NACIONAL (DIPOL) EN BOGOTA, COLOMBIA.

Requerimiento General

El contratista seleccionado debe suministrar una solución para un sistema de Video Wall de alta definición, HDVWS (por sus siglas en Inglés de High Definition Video Wall System). El contratista seleccionado debe suministrar, instalar, calibrar y entregar funcionando un sistema de presentación de video que debe integrar el sistema existente de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), de Control de Acceso (AC), y equipos en red del cuarto de control. El contratista seleccionado debe suministrar entrenamiento para la operación del sistema y trabajos de mantenimiento (mantenimiento preventivo). El sistema debe ser nuevo y se debe instalar en el edificio de la Dirección de Inteligencia Policial, DIPOL, de la Policía Nacional de Colombia ubicado en la ciudad de Bogotá, Colombia.

El contratista seleccionado debe garantizar una solución tecnológica que permita la operación continua del sistema durante un periodo mínimo de cinco años. Consecuentemente el contratista seleccionado debe incluir suministros, elementos consumibles, repuestos y parches de software, necesarios para operar continuamente las 24 horas del día, 365 días al año durante el tiempo propuesto de operación (con excepción de los servicios de mantenimiento correctivo y preventivo que se ejecuten)

El nuevo HDVWS debe permitirle a su usuario de video la integración de plataformas OS multi operacionales y redes para recibir, procesar, integrar y proyectar archivos multimedia tales como videos, audios, fotos, mapas y documentos en formatos misceláneos como MS Word, MS Excel y presentaciones en MS Power point.

El nuevo HDVWS se debe integrar al ambiente de red de la Policía Nacional existente, conectando el nuevo sistema a la LAN institucional, WiFi y sistemas Bluetooth.

El nuevo HDVWS debe incluir los siguientes elementos:

- Un conjunto de monitores de alta definición, organizados como matriz video wall.
- Un Sistema procesador de video principal
- Herramienta de administración del sistema de Video Wall

El oferente debe cotizar los siguientes elementos como complemento del HDVWS propuesto como parte de la solución principal:

- Suministro de una pantalla de alta resolución de repuesto
- Suministro, instalación y puesta en marcha de un Switch LAN de 24 puertos UTP
- Entrenamiento para usuarios y administradores del sistema sobre operación y mantenimiento del nuevo HDVWS que se suministre e instale.

REQUERIMIENTO ESPECIFICO

I. Sistema Video Wall de alta definición.

Monitores (Solución multi-monitor 2x4)

El oferente debe suministrar una cotización que incluya el suministro, instalación, integración y puesta en marcha de un sistema de presentación de video, nuevo, construido por una compañía con reconocimiento internacional y representación local en Colombia, el sistema debe estar compuesto por ocho (8) pantallas LCD/LED, cada pantalla debe cumplir con las siguientes especificaciones: 46 pulgadas de área útil, estar catalogado como “frameless” (tener un máximo de 7mm de separación entre pantallas al ser instaladas), alta definición, resolución de 1080F, 2560x1600, ángulo de visión de 178/178 grados. Las señales de salida deben estar conectadas al sistema de procesamiento de video. El oferente debe cotizar una pantalla LCD/LED adicional que servirá de unidad de repuesto por tanto debe ser totalmente compatible con las especificaciones técnicas descritas en este ítem, el contratista seleccionado debe suministrar esta pantalla de repuesto.

Controlador Del Video Wall

El oferente debe suministrar una cotización que incluya el suministro, instalación, integración y puesta en marcha de un servidor controlador de video, nuevo, construido por una compañía con reconocimiento internacional y representación local en Colombia, que debe integrar los monitores que conforman el Video Wall. La unidad propuesta debe cumplir con las siguientes especificaciones mínimas: construido para funcionar 24/7/365 (Mission-Critical Ready), 32 puertos para salidas de video, 16 entradas RGB, formato de salida VGA/DVI, formatos de entrada VGA/DVI/HDMI/Componente/Composite/BNC/S-Video, resolución de salidas por canal 2560x1600, Procesador: Intel Core i7 4 virtual cores, Memoria 8GB DDR3 Alta velocidad, NIC Dual Gigabit Ethernet, HDD 2 TB SATA 7200/10000 RPM, unidad óptica Blu-Ray/DVD/CD, sistema de alimentación de energía redundante (1+1), (120VAC/60Hz) capacidad de energía de acuerdo a la solución de hardware propuesta), Sistema operativo Windows 7 64-Bit Ultima edición, versión en Español, Puertos seriados Dual RS-232, audio 5.1.

Software del Video Wall

El oferente debe suministrar una cotización que incluya el suministro, instalación, integración y puesta en marcha de un software para la solución de Video Wall propuesto. La nueva plataforma de software debe controlar y operar la solución de hardware propuesta y debe cumplir o exceder las siguientes especificaciones técnicas: arrastrar y repositionar todas las ventanas en ubicaciones específicas dentro de la pantalla, controlar la posición y tamaño, intercambio de funciones entre fuentes de entrada, visualización y permitir el control del sistema Video Wall local y remotamente (desde un computador remoto), crear y almacenar ajustes de preferencias de usuario, permitir el control desde múltiples PC's. El nuevo software debe incluir

características de seguridad para diferentes usuarios y perfiles (asignando permisos y privilegios diferentes para operadores y administradores). El nuevo software debe incorporar capacidad de capturar y grabar toda la información de forma que permita a los usuarios grabar cualquier fuente de entrada al disco duro.

Switch LAN de 24 puertos UTP

El oferente debe suministrar una cotización que incluya el suministro, instalación, integración y puesta en marcha de un (1) dispositivo LAN de 24 puertos UTP, solución de 10/100/1000 Mbps Gigabit, 2 puertos SFP incluyendo path cords y tipo de montaje en rack. La unidad debe tener la capacidad de ser manejada a través de la web, capa OSI 2/3 y totalmente compatible con la infraestructura CISCO existente en el lugar. Se sugiere el dispositivo LAN Cisco WS-C3750X-24P-S o similar. La nueva unidad debe instalarse en el nuevo rack de comunicaciones ubicado en el cuarto de control.

Materiales, elementos y accesorios

El contratista seleccionado debe responsabilizarse del suministro e instalación de todos los materiales, elementos y accesorios (incluyendo cables eléctricos y regletas: 10 tomas eléctricas dúplex de 120VAC/15A y TVSS clase A 12KA) que sean necesarios para conectar todos los equipos de acuerdo a los parámetros técnicos establecidos por el fabricante de los equipos. El contratista seleccionado debe instalar el cableado para datos, video y control, utilizando la infraestructura existente (canalizaciones, ductos y sistema de alimentación de UPS). En caso de que la infraestructura existente no sea la adecuada para la instalación del cableado, el oferente debe incluir en su propuesta el valor de la adaptación adecuada para este fin. El contratista será responsable por la instalación de todos los elementos teniendo en cuenta las condiciones existentes en las instalaciones. El contratista seleccionado debe suministrar e instalar un rack metálico de pared para sostener la matriz de pantallas video wall de 2x4, este rack debe permitir el acceso para que el usuario pueda realizar inspecciones técnicas y limpieza a la matriz; el rack debe incluir los anclajes de piso necesarios para tener una buena estabilidad; el rack debe incluir organizadores horizontales y verticales de cableado (los cables de energía y datos no se deben mezclar, los dos sistemas deben cablearse independientemente)

Entrenamiento

El oferente debe suministrar una cotización que incluya el suministro de entrenamiento sobre el nuevo hardware que se entregara durante la ejecución del proyecto. La propuesta debe incluir entrenamiento en el uso del software, mantenimiento, configuración, y manejo del sistema operativo y sus aplicaciones, al igual que todos sus recursos que forman parte de la solución tecnológica de acuerdo las especificaciones incluidas en el presente SOW. El entrenamiento formal se debe suministrar en las instalaciones de la Policía Nacional, DIPOL, en Bogota, Colombia. El entrenamiento debe incluir por lo menos un taller con materiales y la presencia de un instructor calificado (el oferente debe incluir en su propuesta la hoja de vida profesional de

los instructores propuestos). Las fechas y horas de entrenamiento se acordaran después de adjudicado el contrato. El entrenamiento debe estar enfocado a dos niveles de usuarios: los operadores y los administradores del sistema. El número de estudiantes se confirmara durante la ejecución del proyecto.

Configuración de la Red

El contratista seleccionado debe configurar una solución de red VLAN que permita conectar el HDVWS, CCTV, CA y las estaciones de operadores ubicadas en el cuarto de control de DIPOL.

Mantenimiento Preventivo y soporte técnico en sitio.

El oferente debe suministrar una cotización para proporcionar (2) dos servicios de mantenimiento preventivo general, los cuales deben ser suministrados después del primer año de garantía. El servicio de mantenimiento general debe incluir limpieza, ajustes y revisión de todos los componentes del sistema que forman parte del presente contrato. El servicio de mantenimiento propuesto debe ser adicional a la asistencia técnica cubierta por la garantía del primer año de servicio

El contratista seleccionado debe incluir el servicio de un técnico calificado de IT, específicamente dedicado a responder por la correcta operación del sistema, la configuración y el apoyo técnico para los equipos incluidos en este contrato; el servicio propuesto debe cubrir un periodo de tres meses (5 días a la semana y 8 horas al día) a partir del recibo a satisfacción de la totalidad del proyecto.

Importante: El contratista seleccionado debe incluir en su propuesta el servicio de garantía extendida por un periodo de tres años (6 días a la semana, 24 horas al día, durante un tiempo de garantía de tres años) que debe cubrir todos los productos solicitados en este SOW. El servicio de garantía extendida debe consistir en asistencia personalizada a través de internet, teléfono y en sitio si se requieren efectuar reparaciones. Para el caso de las reparaciones el oferente debe incluir mano de obra y repuestos como sea requerido. El servicio de garantía debe suministrarse en instalaciones de la Policía Nacional, DIPOL, en Bogota Colombia.